

**ДОГОВОР**  
№ РД-02-19-229, 29.08.2019г.

Днес, 29.08.2019 г. в гр. София между:

**МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО (МРРБ)**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19, БУЛСТАТ 831661388, представлявано **ВЕСЕЛИНА ТЕРЗИЙСКА - ГЛАВЕН СЕКРЕТАР**, упълномощена от министъра на регионалното развитие и благоустройството със Заповед № РД-02-14-1031/22.10.2018 г., наричано накратко **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, и **ЛИЛИЯ БИДОВА – ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**, от една страна,

и

„БТК“ ЕАД, ЕИК 831642181, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“, №115и, представлявано от **АТАНАС ДОБРЕВ - ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**, чрез **ВЕСЕЛИН ЦАНОВ – ПЪЛНОМОЩНИК**, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

на основание чл. 112, ал. 1 и ал. 4 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и на основание Решение № РД-02-14-139/13.02.2019 г. на главния секретар на МРРБ, с което е определен за изпълнител на обществена поръчка с предмет: „**Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на МРРБ за срок от 2 години**“ с две обособени позиции, открита с Решение № РД-02-14-1250/30.11.2018 г. на главния секретар на МРРБ за откриване на процедурата и всички предложения от офертата на участника с Вх. № 5611, се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да изпълни обществена поръчка с предмет: „**Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Министерство на регионалното развитие и благоустройството за срок от 2 години**“, съгласно Техническата спецификация – Приложение № 1, Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 2 и

Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3, неразделни части от настоящия договор.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора (увеличаване, намаляване или отказ и прекърсяване на трето външно лице - друга фирма, външна организация или за физическото лице, ползвашо SIM картата, при изрично съгласие за това на третото лице).

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури описаните услуги, предмет на договора, чрез включване на абонатите в обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM на „БТК“ ЕАД в срок от 2 (два) работни дни от датата на приемателно- предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ.

(4) Всяка промяна в SIM картите на абонати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва от упълномощено от него с нарочна заповед лице.

## **II. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК**

Чл. 2. (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните.

(2) Срокът за изпълнение на услугата, предмет на договора е до 24 (двадесет и четири) месеца, считано от подписването на договора или до достигане на максимално определения финансов ресурс в размер до 150 000 (сто и петдесет хиляди) лева без ДДС.

## **III. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Чл. 3. (1) Финансовият ресурс по договора е 150 000 (сто и петдесет хиляди) лева без ДДС, resp. 180 000 (сто и осемдесет хиляди) лева с включен ДДС.

(2) Цените на услугите, предмет на настоящия договор, се определят съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** - Приложение № 3, неразделна част от настоящия договор, и са както следва:

1. Цена за месечен абонамент за една от всички гласови СИМ карти по договора, в лева без ДДС – 19.900 (деветнадесет лева и деветдесет стотинки ) лв.

2. Цена за месечен абонамент за СИМ карти за достъп до мобилен Интернет в РБ и ЕС, вкл. USB стик, в лева без ДДС – 10.000 (десет лева) лв.

3. Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на БТК ЕАД извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС – 0.0000 (нула лева) лв.

4. Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на А1 България ЕАД извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС – 0,0140 (нула лева и нула, едно, четири, нула стотинки) лв.

5. Цена за минута разговори към мобилен номер в мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС – 0.0140 (нула лева и нула, едно, четири, нула стотинки) лв.

6. Цена за минута разговори към мобилен номер в други мобилни мрежи (без БТК АД, А1 България ЕАД и Теленор България ЕАД), извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС - 0.0140 (нула лева и нула, едно, четири, нула стотинки) лв.

7. Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на А1 България ЕАД, в лева без ДДС - 0.0014 (нула лева и нула, нула, едно, четири стотинки) лв.

8. Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС – 0.0014 (нула лева, нула, нула, едно, четири стотинки) лв.

9. Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД, извън предложените бесплатни минути, в лева без ДДС - 0.0014 (нула лева, нула, нула, едно, четири стотинки) лв.

10. Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС, в лева без ДДС - 0.0000 (нула лева) лв.

11. Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от Европа различни от ЕС, в лева без ДДС – 0.6300 (нула лева и шестдесет и три стотинки) лв.

12. Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън Европа, в лева без ДДС - 0.0000 (нула лева) лв.

13. Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички национални оператори, в лева без ДДС – 0.1500 (нула лева и петнадесет стотинки) лв.

14. Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в ЕС, в лева без ДДС – 0.1800 (нула лева и осемнадесет стотинки) лв.

15. Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в Европа различни от ЕС, в лева без ДДС - 0.1800 (нула лева и осемнадесет стотинки) лв.

16. Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори извън Европа, в лева без ДДС - 0.1800 (нула лева и осемнадесет стотинки) лв.

17. Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС, в лева без ДДС - 0.0000 (нула лева) лв.

18. Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС, в лева без ДДС – 1.6600 (един лев и шестдесет и шест стотинки) лв.

19. Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа, в лева без ДДС - 1.6600 (един лев и шестдесет и шест стотинки) лв.

20. Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС, в лева без ДДС - 0.0000 (нула лева) лв.

21. Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС, в лева без ДДС – 4.9900 (четири лева и деветдесет и девет стотинки) лв.

22. Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа, в лева без ДДС - 4.9900 (четири лева и деветдесет и девет стотинки) лв.

23. Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС, в лева без ДДС - 0.0000 (нула лева) лв.

24. Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС, в лева без ДДС – 14.1500 (четиринаесет лева и петнадесет стотинки) лв.

25. Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа, в лева без ДДС - 14.1500 (четиринаесет лева и петнадесет стотинки) лв.

**(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отчита предоставените услуги по договора ежемесечно, като представя подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки абонат.

**(4)** Възложителят заплаща на Изпълнителя стойността на действително предоставените услуги съгласно договорените единични цени. Заплащането на предоставените услуги по договора се извършва ежемесечно, в български лева, по банков

път, след като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представи фактура - оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец и подробна месечна справка за вида и стойността на предоставените услуги за всеки абонат. Фактурите трябва да съдържат най-малко следната информация: брой и единична стойност на услугите съгласно ценовото предложение на участника, избран за изпълнител; месечни абонаментни такси поотделно

за всеки номер, както и обобщено за всички номера; размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности; размер на договорените отчисления; общ размер на дължимата сума без и с ДДС. Приложението към фактурата трябва да съдържат най-малко следната информация:

1. период на фактуриране;
2. месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;
3. изразходван трафик (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/Mb) по направления - в собствената мрежа и към други мобилни мрежи поотделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи - в собствената и към други мрежи, разговори към международни направления поотделно за всяко направление с различна цена - или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг поотделно в зона ЕС, в зона Европа и в зона „Всички останали държави“, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена поотделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо гореописаните критерии.

4. бесплатна детализирана разпечатка съгласно чл. 198, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения.

**(5) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** възниква задължението да извърши плащането в срок до 10 работни дни след представяне на документите по ал. 4.

**(6)** Стойността по чл. 3, ал. 1 не включва цената на закупените мобилни апарати и 3G модем. Плащането се извършва въз основа на фактура, в която се посочва стойността на мобилния апарат/3G модем.

**(7)** Посочените цени в ал. 2 по-горе включват всички разходи за изпълнение на поръчката, включително и разходите, свързани с присъединяването на нови абонати.

**Чл. 4. (1)** Заплащането на сумата по чл. 3, ал. 4 от настоящия договор се извършва по банков път на посочената в чл. 33 от настоящия договор сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

#### IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 5. (1)** Гаранцията за изпълнение на настоящия договор се определя от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размер на 7 500 (седем хиляди и петстотин ) лева, представляващи 5 % (пет на сто) от максималната стойност на договора без ДДС по чл. 3, ал. 1 от същия, и се представя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** преди подписването му от страните.

(2) Гаранцията по ал. 1 се предоставя под формата на парична сума/банкова гаранция/ застраховка на отговорността по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочена в чл. 33 от настоящия договор.

(3) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, съдържаща задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този договор. Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Банковата гаранция за изпълнение следва да бъде с валидност не по-малко от 30 (*тридесет*) работни дни след изтичане срока на договора.

(4) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора плюс 30 (*тридесет*) работни дни след прекратяването на договора.

Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) Гаранцията по ал. 1 се освобождава до 10 (десет) работни дни от изпълнение на договора, констатирано с подписването на Приемо-предавателен протокол, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да задържи гаранцията по ал. 1, ако в хода на изпълнението възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд.

(7) При всяко обстоятелство, налагащо промяна за удължаване срока на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да удължи срока на предоставената гаранция за изпълнение съразмерно на удължения срок. При неизпълнение на това задължение в срок

до 5 дни от датата на получаване на писмено съобщение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на гаранцията за изпълнение по договора.

(8) При освобождаване на гаранцията по ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви за времето, през което средствата законно са престояли при него.

**Чл. 6.** (1) Гаранцията не освобождава **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от отговорност за загуби на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** над сумата на обезпечението. Отговорността за нарушенията, които не се обхващат от размера на гаранцията за изпълнение на договора за разликата до пълния размер на действителните вреди, се реализира чрез неустойки или изпълнение или обезщетение по чл. 82 от Закона за задълженията и договорите.

(2) Гаранцията не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията/гаранциите.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи изцяло или частично гаранцията за изпълнение при пълно, частично, забавено или лошо изпълнение на задълженията по настоящия договор от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и/или при разваляне или прекратяване на настоящия договор по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. В тези случаи, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи от гаранцията за изпълнение суми, покриващи отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържа от сумите по гаранцията за изпълнение суми равни на размера на начислените неустойки и обезщетения по настоящия договор, поради неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(5) При прекратяване дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, или при обявяването му в несъстоятелност, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи целия размер на гаранцията за изпълнение.

## V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл. 7.** Територията на Република България и извън нея при осъществяване на международни разговори.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл. 8.** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. да получава информация относно хода на изпълнението на услугата, предмет на настоящия договор.

2. да проверява изпълнението на настоящия договор, по начин, по който не възпрепятства работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

3. при констатирано неизпълнение и/или нарушение на задълженията по договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да уведоми незабавно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за предприемане на съответните мерки.

4. да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги качествено и в срок без отклонение от договорените условия.

**Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да спазва клаузите на настоящия договор, приложенията към него и Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за взаимоотношенията му с крайни потребители, представляващи неразделна част от договора – Приложение № 4.

2. да съдейства за изпълнение на договорените работи, като своевременно решава всички технически проблеми от своята компетентност, възникнали в процеса на работа.

3. да заплати в договорените срокове и при условията на договора дължимите суми на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4. да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за ползване наличните документи и други данни, необходими за изпълнението предмета на договора.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. да получи възнаграждението си съгласно определените в раздел III от настоящия договор начин и размер;

2. да изиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички изходни данни, необходими за правилното изпълнение на поетите с настоящия договор задължения.

**Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. да предоставя услугите качествено и в срок в съответствие с Техническата спецификация - Приложение № 1, Техническо предложение - Приложение № 2 и Ценово предложение - Приложение № 3, Общите условия – Приложение № 4, изискванията за качество, определени в индивидуалната му лицензия, представляващи неразделна част от договора.

2. да предоставя услугите в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения и подзаконовите нормативни актове, регламентиращи тази дейност.

3. да осигури опазването на служебната и търговката тайна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от страна на своите служители, както и на личните и служебни данни на служителите на

**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в това число и всяка друга информация и документация, предоставени им във връзка с изпълнението на договора.

4. да предоставя крайни устройства с оценено съответствие съгласно Наредбата за съществените изисквания и оценяване на съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и българска маркировка за съответствие и съответни означения.

5. услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по настоящия договор, да бъдат в съответствие с изискванията за качество, определени в индивидуалната му лицензия.

6. при допълнителна заявка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** допълнителен брой SIM - карти в срок от 2 (два) работни дни след получаване на заявката.

7. да предостави по посочените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** SIM карти (придобити преди и/или след сключване на този договор) всички стандартни и допълнително договорени отстъпки от цените на предоставените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** стоки и услуги съгласно своята оферта, когато тези карти се включват в корпоративна група на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или към специалната програма на оператора за служители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** /ако има такава/.

8. при необходимост да предоставя консултации и оперативна помощ във връзка с ползването на мобилните телефони и услугите.

9. да издава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** фактура за цената на ползвани услуги и доставените стоки (мобилни телефони и аксесоари и др.).

10. да предостави за ползване за срока на договора мобилни апарати, в случай че наличните такива на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** са несъвместими с услугите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, или за своя сметка да осигури съвместимост на наличните мобилни апарати с предоставяните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** услуги.

## VIII. ПРАВА ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДОГОВОРА

**Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма да публикува никаква информация, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, или друго, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да е безпричинно отказано или забавено.

**Чл. 13.** Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява информация за другата страна станала известна при или по повод изпълнението на договора.

## IX. НЕУСТОЙКИ, САНКЦИИ И ОТГОВОРНОСТИ

**Чл. 14.** (1) При неизпълнение на някое от задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на неустойка в размер на 3% (три на сто) от прогнозната стойност по чл. 3, ал. 1 от настоящия договор без ДДС.

(2) При забава на изпълнението на задълженията по този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% (нула цяло и пет на сто) на ден върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1, считано от деня на забавата, но не повече от 10% (десет процента) върху стойността на договора по чл. 3, ал. 1 без ДДС.

(3) В случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** прекрати договора по реда на чл. 18, т. 14 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 50 % (петдесет на сто) от цената без ДДС по чл. 3, ал. 1 от настоящия договор.

(4) Неустойките по този договор могат да бъдат удържани от дължимото плащане и / или от гаранцията за изпълнение по договора.

**Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи имуществена отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи от свои виновни действия и бездействия.

**Чл. 16.** Дължимите неустойки, уговорени в настоящия раздел, не лишават страните от възможността да търсят обезщетение за вреди в по-голям размер по общия исков ред.

## X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 17.** Настоящият договор се прекратява:

1. С окончателното (навременно и качествено) изпълнение на всички задължения на страните по договора или изчерпване на финансовия ресурс;
2. При настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 14

(четиринадесет) работни дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства за това.

3. С изтичане срока на договора;

**Чл. 18.** Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. С писмено споразумение между страните, с което се уреждат и последиците от прекратяването;

2. При обявяване в несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при прекратяване на дейността му;

3. Едностренно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, с 30 (*тридесет*)-дневно писмено предизвестие, отправено до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без да се дължат неустойки или обезщетение и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършените от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** дейности по изпълнение на договора.

4. Със седемдневно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при неоснователен отказ от подписване на допълнително споразумение, уреждащо промяна в срока и/или цената на договора поради непредвидени обстоятелства, съгласно разпоредбата на чл. 116, ал. 1, т. 2 от ЗОП;

5. Едностренно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** без писмено предизвестие до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – когато е установено използване на подизпълнител от страна на последния, без това да е посочено в Офертата му, неразделна част от настоящия договор, или използване на подизпълнител, който е различен от посочения в Офертата, без **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да е надлежно уведомен; както и в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯT** е използвал експерт/и за изпълнение на услугата – предмет на договора, който/които не фигурира/т в Списъка на екипа или е/са заменен/и при неспазване на реда за това, определен в чл. 10, ал. 1, т. 2 от настоящия договор;

6. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT** може да прекрати договора, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения;

7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯT** има право едностренно да прекрати договора при възникнала необходимост от съществено изменение на поръчката, което не позволява договорът да бъде изменен на основание чл. 116, ал. 1 от ЗОП – с 10 (*десет*)-дневно писмено предизвестие;

**8.** Всяка от страните има право едностренно да прекрати договора с 10 (десет)-дневно писмено предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на другата страна при условията и с последиците на чл. 87 от Закона за задълженията и договорите и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна;

**9.** От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на задълженията си с повече от 30 (*тридесет*) дни след посочения в договора или указания от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** срок;

**10.** От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не отстрани в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, установени недостатъци в изпълнението на договора;

**11.** От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпълни неточно или некачествено някое от задълженията си по договора;

**12.** В случай че бъде установено, че по време на провеждане на процедурата за възлагане на поръчката по отношение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** са били налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП;

**13.** В случай че бъде установено, че поръчката не е следвало да бъде възложена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** поради наличие на нарушение, постановено от Съда на Европейския съюз в процедура по чл. 258 от Договора за функционирането на Европейския съюз.

**14.** със 7 (*седем*) дневно писмено предизвестие от изправната страна до неизправната, в случай на неизпълнение на поетите с договора задължения;

## **XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**Чл. 19.** (1) Непреодолима сила са обстоятелства от извънреден характер, които страната по договора при полагане на дължимата грижа не е могла или не е била длъжна да предвиди или предотврати, и които са възникнали след сключването на договора.

(2) Не е налице непреодолима сила, когато съответното събитие е настъпило вследствие на неположена грижа от някоя от страните или ако при полагане на дължимата грижа това събитие е можело да бъде предотвратено.

(3) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолима сила, не може да се позовава на нея, ако не е изпълнила задължението си по предходната алинея.

**Чл. 20.** (1) Никоя от страните по договора не носи отговорност за неизпълнение или забавено изпълнение на свое задължение в резултат на настъпило събитие от извънреден

характер, което може да бъде определено като непреодолима сила, в това число и за причинените от това неизпълнение вреди.

(2) Ако страните са били в забава преди възникването на непреодолимата сила, те не могат да се позовават на последната при неизпълнение на задълженията си по настоящия договор.

**Чл. 21.** (1) Страната, която се позове на обстоятелство от извънреден характер по смисъла на чл. 19, ал. 1, което е причина за неизпълнение на задължения по договора, е длъжна в петдневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването, съответно за преустановяване на въздействието на непреодолимата сила, като обоснове причините за настъпването и какви са възможните последици от нея за изпълнението на договора.

(2) Към известието по ал. 1 се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването, естеството, размера на непреодолимата сила и причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение.

(3) В случай че някое от доказателствата по ал. 2 се издава от компетентните органи в срок, по-дълъг от посочения в ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, е длъжна с известието по ал. 1 да съобщи за това обстоятелство и в петдневен срок след предоставянето на съответното доказателство от компетентния орган да уведоми другата страна и да ѝ представи доказателството.

(4) При неуведомяване по ал. 1 се дължи обезщетение за настъпилите вреди.

**Чл. 22.** (1) При позоваване на непреодолима сила страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, е длъжна да предприеме всички възможни мерки, за да ограничи последиците от настъпването на събитието.

(2) Страната е длъжна, след съгласуване с насрещната страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

**Чл. 23.** (1) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, ведно с уведомлението по чл. 21, ал. 1, изпраща до другата страна уведомление за спиране на изпълнението до отпадане на непреодолимата сила.

(2) За спиране срока на изпълнението на задължение/задължения по настоящия договор, което/които е възпрепятствано/са възпрепятствани от непреодолима сила, до отпадане на последната страните подписват Протокол за спиране изпълнение на задължението/ята засегнато/засегнати от непреодолимата сила. Спирането се отнася за всички действия и дейности по изпълнение на съответното/ите задължение/ния, засегнато/засегнати от непреодолимата сила, както и за действията по отчитане и приемане на изпълнението на това задължение/задължения. Протоколът по настоящата алинея се подписва в тридневен срок от постъпване на уведомлението по чл. 21, ал.1.

(3) След отпадане на обстоятелствата от извънреден характер, които са определени като непреодолима сила в уведомлението по чл. 21, ал. 1, страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено, с известие в петдневен срок от отпадане на тези обстоятелства уведомява другата страна за възобновяване на изпълнението на договора.

(4) Ако след изтичане на петдневния срок по ал. 3 страната, която е дала известието за спиране по ал. 1, не даде известие за възобновяване на изпълнението на договора, втората страна писмено с известие уведомява, че са налице основанията за възобновяване на изпълнението и иска от първата страна да даде известие за възобновяване на изпълнението, като определя и срок за това, който не може да е по-кратък от 5 (*пет*) работни дни.

(5) Ако и след изтичане на срока, определен в известието по ал. 4, страната, която е дала известието по ал. 1, не възбонви изпълнението на договора, изправната страна има право да прекрати договора.

(6) За възобновяването на дейностите/задълженията по договора, които са били възпрепятствани от непреодолимата сила, страните подписват Протокол за възобновяване най-късно в тридневен срок след изтичане на втория петдневен срок по ал. 4.

**Чл. 24.** (1) Страната по настоящия договор, която се позовава на непреодолима сила, е длъжна да представи всички необходими документи и доказателства, обосноваващи непреодолимата сила, както и да спазва сроковете за уведомления и подписване на необходимите протоколи по предходния член.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да направи необходимото, за да сведе до минимум срока на спиране на изпълнението и да го възбонви веднага щом обстоятелствата позволят това.

(3) Сроковете за изпълнение спират/се възобновяват от датата на подписване на Протокола за спиране/Протокола за възобновяване.

(4) За периода на спиране на изпълнението плащанията по договора не се дължат.

**Чл. 25.** (1) Когато обстоятелствата от извънреден характер, които се определят като непреодолима сила, възпрепятстват по такъв начин изпълнението на задълженията по договора, че на практика водят до невъзможност за изпълнението на договора като цяло, страната, изпълнението на чиито задължения е възпрепятствано от непреодолимата сила, писмено с известие уведомява насрещната страна за това обстоятелство.

(2) След получаване на известието по ал. 1 насрещната страна има право да прекрати договора.

## **XII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 26.** (1) Всяка от страните по договора за възлагане на обществената поръчка се

задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“).

(2) Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всяка финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

(3) Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно. Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на договора от която и да е от страните.

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните.

или

3. Представянето на информацията се изисква от регуляторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(4) В случаите по ал. 3, точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна по договора.

(5) Изброените по-горе задължения се отнасят до съответната страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица (включително подизпълнители), като съответната страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(6) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация, остават в сила и след прекратяване на договора за възлагане на обществената поръчка на каквото и да е основание.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛИЯТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива

или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, независимо дали е въз основа на данни и материали на възложителя или на резултати от работата на изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

(8) При предоставяне на услугите - предмет на настоящата поръчка, представляващите **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и лицата, чрез които се изпълняват възложени дейности, се задължават:

#### **XIV. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

**Чл.27.** (1) Всяка от страните по настоящия договор се задължава да не разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора. Информацията по предходното изречение включва и обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на страните или във връзка с ноу-хай, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на обществената поръчка.

(2) Правилото по предходната алинея не се прилага по отношение на задължителната информация, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да представи на Агенцията по обществени поръчки съобразно реда, предвиден в Закона за обществените поръчки и Правилника за неговото прилагане.

**Чл. 28.** Когато в хода на изпълнение на работата по договора възникнат обстоятелства, изискващи съставянето на двустранен констативен протокол, заинтересованата страна отправя до другата мотивирана покана с обозначено място, дата и час на срещата. Страната е длъжна да отговори в тридневен срок след уведомяването.

**Чл. 29.** Всички съобщения, предизвестия и наредждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), факс на адреса на съответната страна или предадени чрез куриер, срещу подпись на приемащата страна или чрез електронна поща при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

**Чл. 30.** Всички спорове по този договор се ureждат чрез преговори между страните, а при липса на съгласие се отнасят за решаване пред компетентния съд на Република България. При противоречие между Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и настоящия договор се прилагат разпоредбите на настоящия договор.

**Чл. 31.** За всички неурядени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на ЗЗД, Търговския закон и другите нормативни актове, регламентиращи тази материя и действащи към датата на възникване на спора.

**Чл. 32.** Настоящият договор може да бъде изменян само при наличие обстоятелства по Закона за обществените поръчки.

**Чл. 33.** Всички съобщения между страните във връзка с настоящия договор следва да бъдат в писмена форма. При промяна на посочените данни, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в седемдневен срок от настъпване на промяната.

<b>ВЪЗЛОЖИТЕЛ:</b>	<b>ИЗПЪЛНИТЕЛ:</b>
<b>МРРБ</b>	„БТК“ ЕАД
Седалище: гр. София, 1202	Седалище: гр. София
ул. "Св. Св. Кирил и Методий" № 17-19	бул. „Цариградско шосе“, №115и
БУЛСТАТ: 831661388	БУЛСТАТ: 831642181
Тел. 02/94059	Тел: 0878911811
Факс:	Факс: 029433444
	e-mail: bids@vivacom.bg
IBAN:BG 24 BNBG 9661 3300 1663 01	IBAN: BG69CITI92501010001006
BIC: BNBGBGSD	BIC: CITIBGSF
Банка: БНБ	Банка: Ситибанк, Н.А., клон София
	Лице за контакт: Илияна Колева

Настоящият договор се изготви и подписа в четири еднообразни екземпляра – три за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**Приложение № 1:** Техническа спецификация;

**Приложение № 2:** Техническо предложение;

**Приложение № 3:** Ценово предложение;

**Приложение № 4:** Общи условия /ако има такива/.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

**ГЛАВЕН** Заличена информация  
съгласно чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**ВЕСЕЛИНА ТЕРЗИЙСКА**

**ГЛАВЕН**

Заличена информация съгласно

чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**ЛИЛИЯ БИДОВА**

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

**ПЪ** Заличена информация съгласно  
чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**ВЕСЕЛИН ЦАНОВ**

# ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

**ПОРЪЧКА: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги за нуждите на МРРБ за срок от 2 години“ с две обособени позиции:**

**Обособена позиция 2 „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Министерство на регионалното развитие и благоустройството за срок от 2 години“**

## I) ПРЕДМЕТ

Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Министерство на регионалното развитие и благоустройството

## II) ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

### 1. Предоставянето на услугата включва:

**1.1** В обхвата на обществената поръчка се включва предоставяне на обществена телефонна услуга и всички услуги включени в стандарта GSM и/или UMTS с национално покритие и допълнителни услуги, свързани с тази дейност като:

- Стандартни гласови услуги (гласова поща; изчакване и задържане на повикването; пренасочване на повикването; ограничаване/забрана на повикванията; конферентна връзка и др.);
- Услуги за изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);
- Услуги за осъществяване на международни електронни съобщителни услуги, включително и провеждане на разговори в роуминг в страни от и извън Европейския съюз;
- Уведомяване за пропуснато повикване;
- Услуги по пренос на данни чрез осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп чрез всички технологии/стандарти/протоколи, осигурявани от мрежата на оператора като GPRS, WAP, UMTS, HSDPA/HSUPA, LTE и др.

**1.2** Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора и др.

**2. Кратко описание на ползваната към момента от МРРБ мобилна телефонна услуга.**

В Министерството на регионалното развитие се ползват понастоящем около 289 бр.

SIM карти, съставляващи една корпоративна група. От посочените:

- 234 бр. са voice (гласови) SIM карти
- 55 бр. са data (за предаване на данни през USB стик за мобилен интернет) SIM карти.

**3. Изисквания за предоставяне на мобилна телефонна услуга за нуждите на МРРБ. Услугата следва да се предостави съгласно изброените по-долу изисквания:**

**3.1** Всички SIM карти, които МРРБ ползва към момента, както и новопридобитите (*виж. раздел V или ако той е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят*) в срока на договора трябва да бъдат включени в общата мобилна корпоративна група на МРРБ с възможност за увеличаване или намаляване на броя SIM карти (voice/data), без заплащане на еднократни такси.

**3.2** Да се осигури запазване на съществуващите номера на ползваните от възложителя SIM карти, като се гарантира тяхната преносимост. Реализацията на преносимостта на номерата в мрежата на изпълнителя е изцяло за сметка на изпълнителя.

**3.3** За таксуването към всички изходящо/входящи МРРБ направления да не се прилага такса свързване - цена на първоначална такса 0.00 (нула) лева, като същото се отнася и за включените в абонаментната такса минути.

**3.4** Недопустимо е таксуване на входящите повиквания, когато са приети такива в България и в роуминг в държави от Европейския съюз (ЕС)

**3.5** Всички voice и data SIM карти на възложителя трябва да са с неограничен мобилен интернет, с включени минимум 6 GB при максимална скорост на предаване на данните.

**3.6** Изпълнителят следва да уведомява писмено възложителя, когато стойността на фактурираните и натрупаните разходи общо по договора достигнат съответно 50%, 75% и 90% от прогнозната стойност на договора.

**3.7** Да се осигурява деновоощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24x7x365.

**3.8** Изпълнителят следва да осигури възможност за регистриране на инциденти и за управление на поддръжката чрез Help Desk система с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти) или друга идентична. Регистрирането на заявки за инциденти чрез Help Desk системата, трябва да бъде възможно освен по телефон и по e-mail, достъпен за оторизирани представители на възложителя.

**3.9** Изпълнителят предоставя на възложителя чрез определените от него координатори достъп чрез интернет портал/интернет базирано приложение до детайлзираната сметка към фактурата в електронен вид, така че възложителят да има възможност да прави електронни справки за ползваните от него услуги. Електронната

справка трябва да е във формат, подлежащ на обработка и да дава възможност за получаване на подробна писмена информация за всеки един активен/деактивиран номер/SIM карта на възложителя, в това число за датата на активиране/деактивиране, ползвани услуги през периода, трафик и др.

**3.10** В обхвата на мобилната телефонна услуга, без да се дължат допълнителни възнаграждения, се включват:

- Първоначалното свързване към мрежата на изпълнителя на всички съществуващи SIM карти на възложителя;

- Осигуряването на физическите носители на SIM картите за съществуващите номера на възложителя, в случай че определеният за изпълнител на поръчката е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят. Физическите носители се предават на определените от възложителя отговорни лица в МРРБ (София, ул. „Свети Свети Кирил и Методий“ №17-19) с протокол.

- Реализацията на преносимост на съществуващите SIM карти на възложителя в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят;

- Реализация на преносимост на номер в мрежата на изпълнителя, resp. в корпоративната група на МРРБ, в хода на изпълнение на договора;

- Разговорите между всички SIM карти (съществуващи и новопридобити) в мобилната корпоративна група на МРРБ.

- Издаване на дубликат на SIM карта в случай на кражба, загуба, механично увреждане или при смяна на мобилния телефон;

- Възможност за временно спиране на SIM карта и последващо активиране за определен срок от време, посочен от възложителя в периода на договора. За периода, в който номерът не се ползва не се начислява месечна такса;

- USB стик за мобилен интернет за минимум заявения от възложителя брой data SIM карти към момента на възлагане изпълнението на услугата при реализация на преносимост в мрежата на изпълнителя, ако той е различен от този, чиито услуги ползва към момента възложителят;

- USB стик за високоскоростен мобилен интернет с достъп до 4G мрежата на изпълнителя, предоставен на възложителя с всяка допълнително заявлена data SIM карта;

- Активиране/деактивиране на SIM карта;
- Активиране/деактивиране на услуги, в това число услуги с добавена стойност или услуги към трети страни (дарения);

- Провеждане на бесплатни обаждания към всички сервисни номера за обслужване на клиенти на изпълнителя (като: \*88, 123 и др.);

- Прехвърляне на номер от физическо лице в групата на възложителя и обратно;

• Детайлизирана сметка за ползваните услуги съгласно чл. 198, ал. 1 от Закона за електронните съобщения

- Електронен достъп до детайлизирана сметка за ползваните услуги;

#### 4. Тарифен план за SIM карта.

Всеки участник трябва да предложи тарифен план за SIM картите в мобилната корпоративна група на МПРБ. Тарифният план следва да съдържа:

##### 4.1 Месечна такса.

Участниците следва да калкулират всички свои разходи по предоставяне на услугата в месечната абонаментна такса.

В случай, че предложените от участника единични цени за месечна такса надвишават указаните или в месечната такса не е включен изискуемият от Възложителя минимум от услуги, ще се приеме, че офертата не отговаря на предварително обявените от възложителя условия и участникът ще бъде отстранен от участие на основание чл. 107, т. 2 от ЗОП.

Стойностите на месечните такси се представят в лева, без ДДС, със закръгление на третия знак след десетичната запетая и се посочват в ценовото предложение на участника.

##### 4.1.1 Месечна такса за гласовите SIM карти (voice SIM), включени в мобилната корпоративна група на МПРБ.

Месечната такса за една voice SIM трябва да е с включен минимум 6 GB трафик за данни при максимална скорост в мрежата на оператора и не може да превиши 19.900 лв. без ДДС

##### 4.1.2 Месечна такса за SIM картите за пренос на данни (data SIM), включени в мобилната корпоративна група на МПРБ.

В месечната такса за една data SIM трябва да е с включен неограничен мобилен интернет, с минимум 6 GB максимална скорост на предаване на данните и тя не може да превиши 10.000 лв. без ДДС,

##### 4.1.3 Обща цена на пакет, от услуги, изчислена като сбор от единичните цени на услугите, включени в пакета, последният формиран от:

- Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на БТК ЕАД извън предложените бесплатни минути
- Цена за разговори към мобилен номер в мрежата на А1 България ЕАД извън предложените бесплатни минути
- Цена за минута разговори към мобилен номер в мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените бесплатни минути
- Цена за минута разговори към мобилен номер в други мобилни мрежи (без БТК АД, А1 България ЕАД и Теленор България ЕАД), извън предложените бесплатни минути

• Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на А1 България ЕАД

• Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Теленор България ЕАД, извън предложените бесплатни минути

• Цена за една минута разговори към фиксирани номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД, извън предложените бесплатни минути

• Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС

• Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от Европа различни от ЕС

• Цена за минута разговор от мобилните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните извън Европа

• Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички национални оператори

• Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в ЕС

• Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори в Европа различни от ЕС

• Цена SMS от мобилните номера на Възложителя към всички оператори извън Европа

• Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС

• Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС

• Цена за минута входящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа

• Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС

• Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС

• Цена за минута изходящ разговор от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа

• Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от ЕС

• Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните от Европа различни от ЕС

• Цена на 1 MB интернет трафик от мобилните номера на Възложителя в роуминг в страните извън Европа.

Към ценовото си предложение участникът прилага и списък на държавите от зона Европа.

Тарифният план на SIM картите влиза в сила от датата на получаване на уведомлението, че изпълнението на услугата е необходимо, ако изпълнителят е операторът, чиито услуги ползва към момента възложителят. Ако определеният за изпълнител на поръчката е различен от оператора, чиито услуги ползва към момента възложителят, тарифният план за SIM картите влиза в сила от датата на подписане на протокола за реализация на преносимост на мобилните номера на МПРБ в мрежата на определения изпълнител. Датата на възлагане изпълнението на услугата е тази, на която от изпълнителя е получено изпратено от възложителя уведомление, че предоставянето на услугата е необходимо

Участникът трябва да предложи цени не по-ниски от регламентираните за разходоориентирани от КРС (Комисия за регулиране на съобщенията) към съответното направление.

Разходоориентирани цени за терминиране на повиквания в мобилни мрежи въз основа на разходите на ефективен оператор, изчислени чрез адаптиран BULRIC (Bottom-Up Long-Run Incremental Costs) модел на Комисията за регулиране на съобщенията и Методология за определяне стойността на среднопретеглената цена на капитала (WACC).

Услуг и	В лева на минута				
	01.12.2 016 г.	01.01.2 017 г.	01.01.2 018 г.	01.01.2 019 г.	01.01.2 020 г.
	Терми ниране на гласови повиквания	0.014	0.014	0.014	0.014

За случаите, които не са описани в настоящите Технически спецификации на поръчката по обособена позиция № 2, договора и приложениета към него, ще важат одобрени от КРС актуални Общи условия на определения изпълнител.

### III) УСЛОВИЯ, НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО.

#### 5. Условия и начин на плащане.

**Плащането се извършва от ЦУ на МПРБ**, в лева, по банков път, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на оригинална фактура, придружена със справка за потреблението на услугите в МПРБ. Фактурите се подписват от определените от възложителя отговорни лица.

Фактурите трябва да съдържат най-малко следната информация: брой и единична

стойност на услугите съгласно ценовото предложение на участника, избран за изпълнител; месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера; размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности; размер на договорените отчисления; общ размер на дължимата сума *без* и с ДДС.

Приложението към фактурата трябва да съдържат най-малко следната информация:

- период на фактуриране;
- месечни абонаментни такси поотделно за всеки номер, както и обобщено за всички номера;

• изразходван трафик (продължителност на проведените разговори в минути), стойност и брой разговори според вида на услугата (минути/Mb) по направления - в собствената мрежа и към други мобилни мрежи поотделно за всяка друга мрежа, разговори към фиксирани мрежи - в собствената и към други мрежи, разговори към международни направления поотделно за всяко направление с различна цена - или по групи, SMS в собствената мрежа и към други мрежи, входящ и изходящ роуминг поотделно в зона ЕС, в зона Европа и в зона „Всички останали държави“, услуги с добавена стойност, негеографски номера, пренос на данни/интернет и други за всяко направление с различна цена поотделно, както и обобщена справка за трафика на всички номера на възложителя спрямо гореописаните критерии.

- безплатна детайлизирана разпечатка съгласно чл. 198, ал. 1, т. 1 от Закона за електронните съобщения.

Отчетен период за всяка фактура е календарен месец.

Заплащат се само услугите, които са предоставени през съответния отчетен период. Ако дадена услуга не е била достъпна през определено време от отчетния период, то абонаментната такса за нея се калкулира пропорционално на времето, през което е била предоставяна услугата. Удостоверяване на времето, за което дадена услуга не е била достъпна през календарния месец става чрез изпратените/получени заявки/отговори по имейл или подписани констативни протоколи.

При издадена фактура и възникнала необходимост от изменение на данъчната основа на ползваните услуги, изпълнителят задължително издава известие към фактурата, в **5-дневен срок от уведомяване за съответното обстоятелство**.

При забава в плащането по някоя от фактурите, изпълнителят няма право да преустановява предоставянето на мобилната телефонна услуга без изрично предупреждение, отправено до отговорното лице по договора по телефон и/или e-mail, не по-късно от 72 часа преди преустановяването..

Фактурите се получават на следният адрес на възложителя:

[Invoice@mrrb.govtment.bg](mailto:Invoice@mrrb.govtment.bg)

## **6. Приемане на изпълнение, заявки и уведомления.**

Възложителят определя отговорно лице, който отговаря за изпълнението на договора за ЦУ на МРРБ и за цялостното изпълнение на поръчката.

Възложителят заявява необходимостта от извършването на дейностите по предоставяне на мобилна телефонна услуга посредством изпращане на имейл чрез определеното от страна на възложителя отговорно лице до координатора, определен от изпълнителя. В случай на възникнала повреда координаторите регистрират заявки чрез Help Desk системата на изпълнителя.

С протоколи ще се приема изпълнението на следните дейности:

Реализация на преносимост на мобилните номера на МРРБ в мрежата на избрания за изпълнител участник;

Получаване на физическите носители на SIM картите в МРРБ,

За времето, през което дадена услуга не е била достъпна, се съставя двустранен констативен протокол.

Протоколите се подписват от лицето използвало услугите и отговорното лице.

### **Уведомления от изпълнителя за извършени дейности по имейл:**

- При отстраняване на повреда.
- При закриване на номер (за датата на закриване).
- При отпадане на някоя услуга за повече от 4 часа.
- При осъществено прехвърляне на номер на Възложителя на физическо лице и обратно или от една структура на МРРБ в друга.

## **IV) СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА.**

Представянето на услугата - предмет на поръчката по обособена позиция № 2 е за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на получаване на уведомление, че представянето на услугата е необходимо (изпълнението следва да започне), направено но чрез главния координатор на Възложителя. Договорът влиза в сила от датата на подписването му от последната страна по него и е със срок на действие до настъпване на едно от следните две събития:

- до изпълнение на всички задължения на страните по договора
- до изчерпване на финансия ресурс на Възложителя, който е в размер на 150 000 (сто и петдесет хиляди) лева без ДДС.

Представянето на услугата може да продължи и след изтичане на 24-месечния период, с цел непрекъсваемост на получаването на услугата от възложителя, за да не бъде затруднена неговата дейност. Тази възможност се прилага при определяне на изпълнител за следващ период, който е различен от определения в резултат на настоящата процедура

изпълнител и необходимост от реализиране на преносимост на номерата на възложителя в мрежата на друг доставчик. В този случай, между възложителя и изпълнителя се подписва допълнително споразумение на основание чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП. Предоставянето на услугата - предмет на настоящата поръчка, се извършва при същите условия, при които е сключен договора, без промяна в предложените от изпълнителя цени.

**Срокове, свързани с изпълнението на поръчката:**

- срок за реализация на преносимост на SIM картите на МРРБ в мрежата на изпълнителя е до 2 (два) работни дни от датата на приемателно- предавателния протокол за получаване на физическите носители на SIM картите в съответното структурно звено на МРРБ;
- срок за предоставяне на нова SIM карта/закриване на SIM карта/издаване на дубликат на SIM карта - до 2 (два) работни дни от подаване на заявка по имейл от определеното от възложителя отговорно лице;
- срок за издаване на известие за изменение на данъчната основа на ползваните услуги, в случай че се налага такова - до 5 (пет) дни от уведомяване за съответното обстоятелство по имейл от определеното от възложителя отговорно лице.

**V) УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ (ОПЦИИ).**

Предметът на поръчката е с опции за разширение и развитие на услугата без заплащане на неустойки или санкции. В срока на предоставяне на услугата, възложителят може да реализира допълнителни услуги в обхвата на мобилната телефонна услуга, като:

- заявяване на нови voice SIM карти, независимо от размера (SIM, mini SIM, micro SIM, nano SIM и др.) с доставка до съответния адрес на възложителя при запазване на тарифите и таксите на услугите съгласно ценовото предложение на изпълнителя;
- заявяване на нови data SIM карти с доставка до съответния адрес на възложителя при запазване на тарифите и таксите на услугите съгласно ценовото предложение на изпълнителя;
- активиране на услуга - за определен период от време или за целия срок на предоставяне на услугата и др.

При необходимост възложителят може да заяви ползването и на други, допълнително предлагани от участника, определен за изпълнител, услуги, при преференциални условия по отношение на МРРБ. В тази връзка всеки участник следва да представи като приложение към ценовото си предложение, *преференциална ценова листа* с всички допълнително предоставяни от него услуги като посочените в нея цени остават фиксираны за целия срок на договора, освен в случаите, когато същите бъдат намалени от изпълнителя.

Възлагането на която и да е допълнителна услуга не е задължително и е в зависимост от възникването на интерес за възложителя.

При прилагането на предвидените по-горе опции между възложителя и изпълнителя се сключва допълнително споразумение към договора, на основание чл. 116, ал. 1, т. 1 от Закона за обществените поръчки. С цел процесуална икономия, допълнителното споразумение ще обхваща всички заявени от възложителя за съответния отчетен период допълнителни услуги, като заплащането за съответната услуга се извършва, считано от датата на активирането ѝ, независимо от датата на подписане на допълнителното споразумение.

Активирането на допълнителни услуги, в това число и такива от преференциалната листа на изпълнителя, става след заявка, подадена чрез главния координатор за възложителя.

## **VI) МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:**

Територията на Р. България и извън нея при осъществяване на международни разговори.

## **VII) КОНФИДЕНЦИЈАЛНА ИНФОРМАЦИЈА. ПРАВИЛА ЗА СИГУРНОСТТА**

Всяка от страните по договора за възлагане на обществената поръчка се задължава да пази в доверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“).

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всяка финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно. Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на договора от която и да е от страните.
2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е

от страните.

или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регуляторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване.

В случаите по точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна по договора.

Изброените по-горе задължения се отнасят до съответната страна, всички нейни поделения, контролирани от нея фирми и организации, всички нейни служители и наети от нея физически или юридически лица (включително подизпълнители), като съответната страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на договора за възлагане на обществената поръчка на каквото и да е основание.

Изпълнителят няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, независимо дали е въз основа на данни и материали на възложителя или на резултати от работата на изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на възложителя, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

При предоставяне на услугите - предмет на настоящата поръчка, представляващите изпълнителя и лицата, чрез които се изпълняват възложени дейности, се задължават:

- да спазват политиката по информационна сигурност на МРРБ, както и всички други вътрешни правила и процедури за работа в МРРБ;
- да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на лични данни и друга защитена информация, относяща се до възложителя, която е станала известна при изпълнението на тази поръчка;
- да спазват всички процедури и изисквания на МРРБ за работа в информационната инфраструктура на МРРБ.

Техническото предложение на всеки участник следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на Възложителя, които са посочени в настоящата документацията

В техническото си предложение, всеки участник следва да предостави информация за прилаганата методология за управление на риска, дейностите и поддейностите, свързани с предлаганите мерки за преодоляване на риска/рисковете обхванати от всеки участник в предложението му.

Забележка:

За всяко посочване на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон в настоящата техническа спецификация да се разбира "или еквивалентно/и".

Списък № 2 към Техническата спецификация за обособена позиция № 2

Списък с мобилните телефонни номера

359886880070	359884644030	359884644075	359884644020	359882362378	359882340558
359886880078	359884644025	359886447895	359884644022	359888281862	359882491119
359885838772	359884644078	359889355299	359888918174	359884397722	359884570406
359884644043	359884644082	359884915850	359889904818	359888918988	359882345100
359889599454	359884644083	359884644047	359889904827	359889408317	359884644033
359885651621	359884644085	359884644076	359889904861	359885650537	359889606991
359884644029	359884644087	359884644036	359888917280	359885100811	359889411422
359884644015	359884644088	359884728932	359888916359	359884943309	359884644023
359882492223	359888333621	359884628501	359888916717	359884805592	359884644071
359884644046	359888333581	359884644018	359884644089	359884715497	359884644072
359887478757	359884420775	359884644021	359882493198	359885180418	359884644073
359884491515	359884636724	359884197957	359889030349	359885078719	359884644074
359886266826	359888916730	359884644031	359889944240	359884645152	359884413200
359887300253	359882411233	359884728742	359889922462	359884848349	359884644027
359887209372	359884644042	359889250575	359889933206	359884208875	359886333291
359889933053	359889418818	359889623082	359889049942	359886219408	359886333292
359889677170	359884644040	359884644019	359887577052	359887439463	359882355731
359889699460	359884644041	359884644035	359889599185	359882371747	359882344308
359889966369	359886442275	359884644038	359885905262	359885237635	359882298970
359884644080	359884644034	359884644002	359884644012	359885607009	359882707645
359884644024	359884644044	359884644003	359884420754	359889359596	359889020278
359884531155	359884644045	359884644005	359882216246	359889760052	359877002600
359889366056	359884644050	359884644009	359882353822	359889780032	359884636812
359889625374	359884644051	359888884827	359889804306	359889780015	359884611516
359889235854	359884644052	359884644032	359889811336	359889780023	
359889388039	359884644053	359884503416	359889007447	359882826605	
359885408505	359884644054	359884644086	359885665535	359882825834	
359889933878	359884644055	359886225551	359885555173	359889434683	

359888394787	359884644056	359885371237	359885508560	359888412263
359885070545	359884644057	359889775130	359889393306	359888318934
359884915780	359884644058	359886644043	359889393355	359887871528
359889855040	359884644059	359886641404	359889393066	359886844481
359887762129	359884644060	359889624284	359889393222	359888131989
359889623658	359884644061	359882784288	359889393044	359888152170
359884756725	359884644062	359887209642	359889455035	359885055014
359889070719	359884644064	359884644016	359885142001	359887668500
359889070752	359884644065	359888431379	359882704715	359887394980
359889040439	359884644066	359884440285	359884403522	359882404905
359889040421	359884644067	359884644017	359885327315	359884744466
359889030352	359884644068	359889905101	359887007750	359885616300
359889060635	359884644069	359884644049	359882998420	359878750869
359889040443	359884644070	359884440362	359884440296	359889611070